



bm-orga GmbH

Über uns

Die bm-orga GmbH bietet eine einzigartige Kombination aus Prozesskompetenz rund um die Themen Bedarfsermittlung, Arbeitszeitgestaltung, Personaleinsatzplanung, Arbeitszeitmanagement, Prozessmanagement und Projektmanagement. bm-orga wurde im April 2007 gegründet. Als Beratungsunternehmen mit dem Fokus für effizientes Arbeitszeitmanagement und bedarfsorientierte Personaleinsatzplanung erarbeiten wir gemeinsam mit unseren Kunden maßgeschneiderte Konzepte und setzen diese erfolgreich in Unternehmen um.

Unsere Konzepte beinhalten durchweg ganzheitliche Lösungsansätze. Wir betrachten sowohl das Unternehmen mit seiner Organisation und seinen Mitarbeitern, als auch sein Umfeld und sein Image. Wir sind davon überzeugt, dass Unternehmensentwicklung und -erfolg eng mit der Entwicklung des Menschen und der Gestaltung seiner Arbeitsprozesse verbunden ist, was sich vor insbesondere in der Arbeitorganisation niederschlägt.

Dabei wissen wir, dass es bei allen Veränderungen in Organisationen maßgeblich darauf ankommt, betroffene Mitarbeiter mit einzubeziehen. Hier verfügen wir über die nötige soziale und methodische Kompetenz dies erfolgreich zu realisieren. Daher verbringen wir die meiste Zeit direkt bei unseren Kunden, denn erfolgreiche Projektumsetzung erfordert die persönliche Präsenz während der wichtigsten Phasen eines Projektes.

Strategische Partnerschaften

Für die Beratung unserer Kunden setzen wir ausschließlich auf erfahrene Spezialisten aus dem Arbeitszeitmanagement sowie der Personaleinsatzplanung – entweder aus dem eigenen Unternehmen oder über Partner und Kooperationen aus einem gut funktionierenden Netzwerk.

Mit diesem Netzwerk sind wir in der Lage, Beratungsleistungen und Lösungen bedarfsgerecht – immer zum Nutzen unserer Kunden – anzubieten. Diese strategischen Partnerschaften gehören zu unserem Geschäftsmodell. So können wir die besten Methoden, die höchste Expertise bei größter Erfahrung aus einer Hand anbieten.

Kompetenz

In den folgenden Branchen und Bereichen haben wir Projekte erfolgreich abgeschlossen:

Transport und Logistik /// Handel /// Produktion /// Telekommunikation /// Flughäfen /// Hafengebiete und Hafenlogistik
Automobilindustrie /// Energieversorger /// Dienstleistung

Vertrauen

Viele Unternehmen legen großen Wert auf Verschwiegenheit, weshalb wir uns entschlossen haben, relevante Ergebnisse aus der Praxis nur in anonymisierter Form zugänglich zu machen. Kompetenz, Individualität, Kontinuität und Nachhaltigkeit bilden die Basis für unsere Dienstleistungen.

bm-orga GmbH
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg

Tel +49 (0) 40 8000 84 601
Fax +49 (0) 40 8000 84 900
info@bm-orga.com
www.bm-orga.com



Leistungen

Sie suchen nach praxisnahen Optimierungsansätzen, damit sich Ihr Unternehmen ganz auf seine Kernkompetenzen konzentrieren kann? Dann nutzen Sie die Möglichkeit gemeinsam mit uns Optimierungschancen auszuloten, versteckte Produktivitätsreserven zu erkennen und zu aktivieren.

Wir von der bm-orga GmbH haben die Produktivität im Fokus und begleiten Sie gerne auf dem Weg noch produktiver und wettbewerbsfähiger zu werden. Durch unsere Kompetenzen in den im Folgenden aufgeführten Feldern und die jahrelange Erfahrung in der Umsetzung branchenübergreifender Konzepte und Lösungen im Bereich Workforce Management haben Sie mit uns einen kompetenten Partner an Ihrer Seite.

1 Bedarfsermittlung

Die Bedarfsermittlung ist die Basis für einen effizienten Personaleinsatz und Grundlage für eine am Bedarf ausgerichtete Arbeitszeitgestaltung.

Unternehmen, die die Ressource Personal zielgerichtet einzusetzen in der Lage sind, haben einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil, einerseits wegen stetig steigender Kosten in diesem Bereich, andererseits um die Arbeitsaufgaben termin- und anforderungsgerecht erfüllen zu können.

Die Ermittlung und Berechnung des Personalbedarfs (der sich an dem jeweiligen Arbeitsvolumen orientiert) ist dabei Grundlage für die Arbeitszeitgestaltung sowie die Personaleinsatzplanung eines Unternehmens.

Leistungen:

- Arbeitsbedarfsberechnungen
- Personalbedarfsbestimmung
- Personalbedarfsplanung
- Qualifizierungskonzepte

2 Arbeitszeitgestaltung

Eine fundierte Arbeitszeitgestaltung entscheidet über den wirtschaftlichen Erfolg ihres Unternehmens.

Eine effiziente und am Bedarf orientierte Arbeitszeitgestaltung ist ein erheblicher Produktivitätsfaktor. In stark volatilen Geschäftsfeldern benötigt ein Unternehmen ein Maximum an Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung. Branchen, die eine hohe Ausfallsicherheit fordern, benötigen robuste Arbeitszeitmodelle.

Werden die in einem Unternehmen genutzten Arbeitszeitmodelle nicht ständig daraufhin überprüft, ob sie die benötigte Kapazität (bei gleichzeitiger Berücksichtigung der Ergonomie) auch rechtzeitig zur Verfügung stellen, drohen empfindliche Produktivitätseinbußen.

Leistungen:

- Arbeitszeitberatung
- Schichtmodelldesign und Schichtplanoptimierung
- Konzeption und Erstellung von Betriebsvereinbarungen
- Begleitung von innerbetrieblichen Verhandlungen als Fachberatung
- Begleitung von Einigungsstellen und Tarifverhandlungen als Fachberatung

3 Personaleinsatzplanung

Die Personaleinsatzplanung ist ein strategischer Erfolgsfaktor zur bedarfsorientierten Planung und Steuerung der wertvollen Ressource Personal.

Die bedarfsorientierte Personaleinsatzplanung ist ein wesentlicher Faktor für die zielgerichtete Umsetzung flexibler Arbeitszeitmodelle sowie der effizienten Nutzung der Ressource Personal. Die »richtige« Personaleinsatzplanung findet häufig noch zu wenig Beachtung. Viele Unternehmen setzen ihr Personal nicht wirtschaftlich ein und verschwenden dadurch beachtliche Kapazitäten. Beispiele aus Unternehmen, die diesen Prozess aber beherrschen, zeigen, dass sich (unter Berücksichtigung der erfolgskritischen Faktoren) erhebliche Kosten einsparen lassen. Einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil bieten Systeme zur flexiblen und bedarfsorientierten Personaleinsatzplanung sowie zum effizienten Arbeitszeitmanagement. Hier sehen »visionäre« Unternehmenslenker und Personalentscheider zu Recht großes strategisches Optimierungspotenzial. Zudem können solche Systeme einen erheblichen Beitrag leisten, die Bedürfnisse von Arbeitgebern und von Mitarbeitern zu erfüllen.

Leistungen:

- Bedarfsorientierte und strategische Personaleinsatzplanung
- Prozess- und Organisationsberatung
- Potenzial- und Produktivitätsanalysen
- Kennzahlensysteme der Personaleinsatzplanung
- Konzepte zum Einsatz von Systemen der Personaleinsatzplanung
- Optimierung bestehender Systeme zur Personaleinsatzplanung
- Softwareimplementierung
- Auswahlberatung für Softwareprodukte
- Berichtswesen und effizientes Reporting im betrieblichen Umfeld



4 Arbeitszeitmanagement

Ein effizientes Arbeitszeitmanagement ist die Basis für die zeitwirtschaftliche Bewertung und Abrechnung der Personalressourcen.

Das Arbeitszeitmanagement beschäftigt sich mit den Prozessen der Zeiterfassung und -bewertung sowie mit der Zeitwirtschaft und Abrechnung. Das Arbeitszeitmanagement (als integraler Teil der Personaleinsatzplanung) hat zum Ziel die Ressource Mitarbeiter möglichst genau einem prognostizierten oder realen Bedarf gegenüber zu stellen.

Abweichungen vom Arbeitsbedarf in der Verplanung der Mitarbeiter führen entweder zu qualitativen Einbußen (Unterdeckung) oder aber zu finanziellen Mehrbelastungen (Überdeckung). Das Arbeitszeitmanagement bereitet die Daten so auf, dass künftige Arbeitszeitgestaltung geplant werden kann. Außerdem ist Zeiterfassung und eine fundierte Zeitwirtschaft die Basis für eine regelkonforme Abrechnung.

Leistungen:

- Zeitwirtschaft und Abrechnung
- Prozess- und Organisationsberatung
- Potenzial- und Produktivitätsanalysen
- Kennzahlensysteme im Arbeitszeitmanagement
- Konzepte zum Einsatz von Systemen der Zeitwirtschaft und Abrechnung
- Optimierung bestehender Systeme zur Zeiterfassung und Zeitwirtschaft
- Softwareimplementierung
- Auswahlberatung für Softwareprodukte
- Berichtswesen und effizientes Reporting im betrieblichen Umfeld



5 Prozessmanagement

Die Schaffung von transparenten Strukturen mit prozessorientierter Ausrichtung bildet das Fundament für ein effizientes Prozessmanagement.

Unternehmen werden heute immer mehr von einer stark veränderten Umwelt gefordert und gezwungen, sich stetig neuen Trends und Entwicklungen anzupassen. Immer öfter ist eine Überprüfung vorhandener Prozesse und Strukturen erforderlich und dort, wo es keine reproduzierbaren Prozesse gibt, diese nachhaltig zu implementieren.

Auslöser für konkreten Handlungsbedarf sind in der Regel der Wettbewerbsdruck, die sich ändernden Rahmenbedingungen, die technologische Dynamik und die Anforderungen an die Organisationsstruktur. Mit unserem Beratungskonzept machen wir es möglich, Abläufe und Arbeitsverfahren präzise zu analysieren, zukunftsicher zu modellieren und von Grund auf zu verbessern. Profitieren Sie von unseren fundierten Erfahrungen im Prozessmanagement und verbessern Sie damit die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens.

Leistungen:

- Analyse, Konzeption, Umsetzung:**
- Durchführung von Aufgaben- und Tätigkeitsanalysen
- Analyse und Bewertung (Identifizierung von Schwachstellen)
- Simulation von Prozessen
- Neustrukturierung / Modellierung von Prozessen
- Optimierung von Prozesssteuerung und Prozesscontrolling
- Gestaltung von Schnittstellen
- Ergebnisorientierte Umsetzung und Realisierung

6 Projektmanagement

Mit professionellem Projektmanagement können Veränderungen beherrschbar umgesetzt werden.

Projekte sind Unternehmen auf Zeit. Sie aktivieren und strukturieren den Umbruch und sollten daher ebenso professionell gesteuert werden, wie Sie dieses von einem Unternehmen kennen und erwarten.

Üblicherweise erfordern Projekte den Aufbau einer Nebenorganisation zur bestehenden Hierarchie. Ihre Gestaltung und ihr Ablauf muss in die internen Kommunikations- und Geschäftsprozesse integriert werden. Meistens laufen Projekte interdisziplinär und stehen unter hohem Erfolgsdruck. Es liegt im Wesen von Veränderungsprojekten, für Irritationen zu sorgen. Zudem sind Unternehmen oftmals gezwungen, Projekte parallel anzugehen. Doch wo ihre Steuerung der Umsetzung bereits im Einzelfall eine enorme Herausforderung ist, da sorgen ganze Projektlandschaften für kaum zu bewältigende Komplexität.

Die Summe dieser Faktoren setzt eine klare Spezifikation von Rollen sowie die Festlegung von Zuständigkeiten und Prinzipien in einem Unternehmen voraus. Wir bringen Transparenz in Abläufe, indem wir Komplexes reduzieren und alle Projekte einheitlich steuern. Dabei haben sich die Einbringung systematischer Abstimmungsprozeduren und der Einsatz von Zielsystemen zur Ausrichtung aller Projekte auf übergeordnete Vorhaben bestens bewährt.

Leistungen:

- Führungskräfte: Wir stellen Ihnen souveräne Consultants als Projektführungskräfte auf Zeit. Alternativ übernehmen unsere Berater die Rolle des Coaches für Ihr Projektleitungs-Team.
- Beratung & Coaching: Wir unterstützen sie bei der Konzeption, Implementierung und Aufrechterhaltung Ihres Projektmanagement-Systems. Wir bringen Ihr Projekt methodisch auf den neuesten Stand mit standardisierten oder individuellen Vorgehensmodellen. Beratung und Coaching bei der Konzeption, Implementierung und Aufrechterhaltung eines effizienten Multiprojektmanagements.