

zep - Zeugnisprozess

Eine webbasierende Softwarelösung
zum Erstellen von Arbeitszeugnissen



MACHEN SIE KURZEN PROZESS MIT IHREN ZEUGNISSEN

Schneller Arbeitszeugnisse erstellen

Von der Zeugnisbestellung bis zur Aushändigung

zep - Zeugnisprozess

Eine webbasierende Softwarelösung
zum Erstellen von Arbeitszeugnissen



Das Erstellen von Zwischenzeugnissen, Schlusszeugnissen und Arbeitsbestätigungen wird durch den Zeugnisprozess entscheidend erleichtert. Dank durchgängigen Prozessen werden Mitarbeitende, Vorgesetzte und Personalabteilung miteinander vernetzt und dies ohne Medienbrüche.

Entsprechende Lösungen werden über die **soreco AG** angeboten, einem Partnerunternehmen der bm-orga GmbH

Vorgesetzte und Personalabteilung werden durch das Einfügen von registrierten Mitarbeiterdaten beim Erstellen von Zeugnissen entlastet. Zeugnisverfasser können eigene Textpassagen ergänzen und Zeugnisinhalte über bewertbare Kompetenzen mit hinterlegten Textbausteinen generieren. Zudem kann der Zeugnisprozess nach Kundenwunsch so gestaltet werden, dass auch der Mitarbeitende die Möglichkeit hat, den Zeugnistext mitzugestalten. Der systemunterstützte Zeugnisprozess entlastet sowohl die Personalabteilung als auch das Management. Ausserdem werden die durchschnittliche Arbeitszeit und die Kosten für das Erstellen eines Zeugnisses enorm reduziert. Parallel dazu kann die Personalabteilung durch die generierbaren

Textbausteine einen Qualitätsstandard bezüglich Zeugnisformulierungen etablieren.

Zeugnisprozess ohne Systemunterstützung

Viele Unternehmen sind mit ihrer Zeugnisverarbeitung in Verzug. Neuorganisationen, Chefwechsel und Fluktuation führen zu einer hohen Anzahl von auszustellenden Zeugnissen. Aber nicht nur die enorme Anzahl der Zeugnisse ist ohne Systemunterstützung kaum mehr zu bewältigen, sondern auch die langsame und ineffiziente Zeugnisabwicklung wird zum Problem. Zeitintensives hin und her Senden von Zeugnisdokumenten sowie das Nachforschen, wer Textpassagen ergänzen sollte,

sind an der Tagesordnung. In der Folge können Termine - beispielsweise beim Austritt eines Mitarbeitenden - nicht eingehalten werden. Eine weitere Herausforderung ist die Sicherstellung eines firmenweiten Qualitätsstandards bezüglich Textformulierung. Personalabteilungen unternehmen große Anstrengungen, adäquate Textformulierungen für Zeugnisse zu finden. Dokumente, die ihnen heute als Grundlage für eine Zeugnisformulierung übermittelt werden, entsprechen leider nicht immer den qualitativen Ansprüchen eines Unternehmens. Das bedeutet, dass in Rücksprache mit den Betroffenen korrekte Aussagen und Formulierungen für zutreffende Zeugnisinhalte gefunden werden müssen. Dieser Einigungs- und Formulierungsprozess generiert in Personalabteilungen zusätzlichen Zeit- und Arbeitsaufwand.

Zeugnisprozess **Systemunterstützt**

Mitarbeitende können im HR-Portal verschiedene Zeugnisarten anfordern. Der dadurch ausgelöste Zeugnisprozess wird vom HR-System unterstützt, indem mitarbeiterbezogene Daten (Name, Heimatort usw.) automatisch ins Zeugnis eingefügt werden. Zusätzlich stehen den Vorgesetzten Kompetenzen (Sozialkompetenz, Führungskom-

petenz usw.) zum Bewerten zur Verfügung, aus welchen wiederum Textbausteine generiert werden. Individuelle Textpassagen können ebenfalls eingefügt werden. Die Personalabteilung überwacht den Prozess und kontrolliert das finale Dokument auf seine Qualität und Richtigkeit, bevor es in zweifacher Ausführung an den Vorgesetzten versendet wird. Alle erstellten Zeugnisse werden historisiert und zur späteren Einsicht abgelegt.



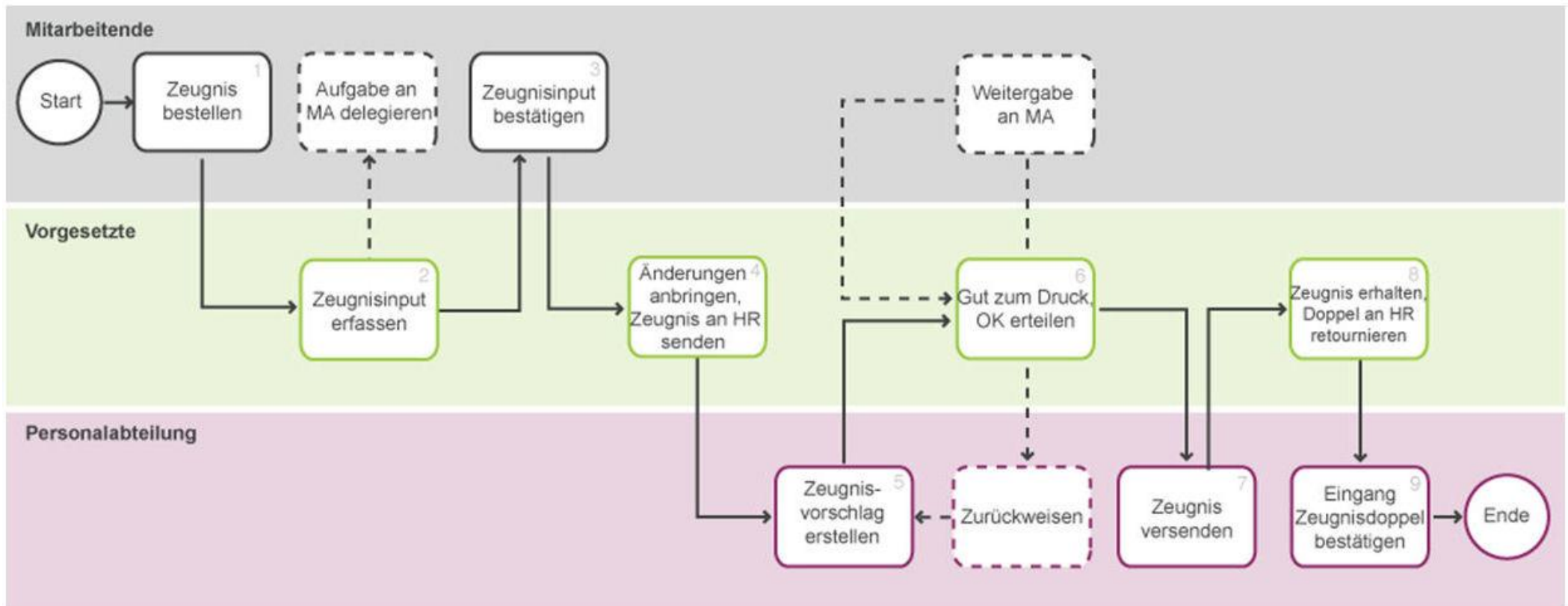
zep - Zeugnisprozess

Eine webbasierte Softwarelösung
zum Erstellen von Arbeitszeugnissen



Der Prozessablauf der aktuellen zep - Standardlösung

Prozessanpassungen an firmenspezifische Anforderungen sind jederzeit möglich



zep - Zeugnisprozess

Eine webbasierende Softwarelösung
zum Erstellen von Arbeitszeugnissen



Zeugnisprozess **Systemunterstützt**

Berechnungen haben ergeben, dass der systemunterstützte Zeugnisprozess die durchschnittliche Arbeitszeit pro Zeugnis um ca. 1 bis 1.5 Stunden reduziert. Dies ergibt firmenweit - je nach Anzahl der Zeugnisse - einen ROI für Zeugnisprozess-Projekte von ungefähr einem halben Jahr. Den Personalabteilungen stehen zum Messen der Effizienz verschiedene Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung, wie beispielsweise das Messen der Durchlaufzeiten und der Termintreue.

Webtechnologie

Der Zeugnisprozess wurde mit der Prozess-engine Xpert.ivy realisiert und basiert vollständig auf Webtechnologie. Die Rollen Mitarbeiter, Vorgesetzte und HR-Abteilung greifen via Webbrowser auf die Funktionalitäten zu.

Das wichtigste in Kürze:

- Generierung von Zeugnissen in verschiedenen Formaten (z.B. DOC, RTF)
- Bewertung von Kompetenzen und Generierung von anpassbaren Textbausteinen
- Verfassen von individuellen Textstellen
- Erstellung von verschiedenen Zeugnisarten (Schlusszeugnis, Zwischenzeugnis und Arbeitsbestätigung)
- Anpassbarkeit des bestehenden Prozess-templates
- Aufgabenlisten pro Rolle und/oder Mitarbeiter
- Integrierbar in verschiedene bestehende HRM Portale (Xpert.HRM, SAP usw.)
- Vollständig webbasierend
- Auswertungen über Prozessdaten und Termintreue
- Benutzer benötigen keine Schulung, da die Software leicht zu bedienen ist

bm-orga GmbH

Beratung für **M**anagement & **O**rgansiation

Stadthausbrücke 1-3
20355 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40-376 44-652
Telefax: +49 (0) 40-376 44-500

Web: www.bm-orga.com

Ihr Ansprechpartner:

Herr Andreas Piotrowski

E-Mail: workflow@bm-orga.com