

Sichere Prozesssteuerung und Planungsunterstützung

am Beispiel der mittelfristigen Personalbedarfsermittlung



WORKFLOWORIENTIERTES

PERSONALMANAGEMENT



Sichere Prozesssteuerung und Planungsunterstützung
Beispiel: Mittelfristige Personalbedarfsermittlung



Showcase: **P F L E G E D I E N S T**

Sichere Prozesssteuerung und Planungsunterstützung

am Beispiel der mittelfristigen Personalbedarfsermittlung



Die Personalbedarfsermittlung ist Basis für kurz-, mittel- und langfristige Personalplanungen und somit ein wichtiges Instrument der Personaleinsatzsteuerung.

Im Wesentlichen besteht die Aufgabe der Personalbedarfsermittlung darin, den für eine vorgegebene Aufgabe erforderlichen Personalbedarf zu berechnen und festzulegen. Dabei geht es um eine effiziente und zeitnahe Aufgabebearbeitung sowie eine optimale Auslastung der am Planungsprozess beteiligten Rollen.

Für eine effiziente Personaleinsatzplanung ist es notwendig, den Personalbedarf möglichst exakt zu bestimmen. Der damit verbundene Aufwand - insbesondere dann, wenn die Berechnungen z. B. in Excel durchgeführt werden - kann enorm hoch sein. Das Zusammentragen von Daten sowie die Suche nach den richtigen Parametern kann sehr zeitintensiv werden.

Mit Hilfe integrierter Softwarelösungen lässt sich dieser Aufwand erheblich reduzieren und eine wesentliche Verbesserung der Kostensituation erreichen.

Dem Planer mangelt es in der Regel an leistungsfähigen IT-Tools zur Planung des Personalbedarfs.

Moderne IT-Lösungen ermöglichen es z.B. in der Pflegebranche, aber auch im Handel oder in Call Centern das zu erwartende Arbeitsvolumen aufgrund von „Vergangenheitsdaten“ zu prognostizieren. Ein deutlicher Vorteil gegenüber konventionellen Verfahren zur Berechnung von Arbeitsstunden!

Best Practice-Ansätze sind hier technische Lösungen, die aus zwei sich ergänzenden Softwarekomponenten bestehen. Idealerweise eine BPM-Plattform (Workflow-Engine) für die Prozessautomatisierung und sichere Prozesssteuerung sowie eine leistungsstarke Personalbedarfsermittlung (z.B. XIMES – TIS).

Diesen integrierten Ansatz bietet die Lösung „PBE“. Mit Hilfe dieser Applikation lässt sich eine effiziente Personalbedarfsermittlung durchführen sowie eine sichere rollenbasierte Prozesssteuerung gewährleisten.

Die Vorteile „PBE“

- Automatische, sichere Prozesssteuerung
- Webbasierte Lösung, zentral gepflegte Anwendung/dezentraler Input
- Fest definierte Aufgaben - und Rollen-zuweisung (Prozessführung)
- Prozessbeschleunigung
- Prozess-Controlling (Userbezogene Anzeige des Bearbeitungsstatus)
- Integriertes Eskalationsmanagement
- Reduzierung der administrativen Aufwände

Sichere Prozesssteuerung und Planungsunterstützung am Beispiel der mittelfristigen Personalbedarfsermittlung



Der automatisierte Planungsprozess zur mittelfristigen Personalbedarfsermittlung

PBE Planungsprozess
Monat: Juli
Aktueller Schritt: Dokumentation & Publikation

Prozessfluss: **Bereitstellung** → **Prüfung** → **XIMES** → **Stundenbudget** → **Freigabe** → **Einsatzplanung**

PrivatID	Status	Aufgabe	Erstellt	Fall	Stelle/Besitzer	Executed by	Aufgaben ID	Fall ID	Stunde	Kontakty
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Abstimmung Stundenbudget	13.10.2011 12:24	PRE	Leitung	Developer	3	3	12	3
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Berechnung Prüf- und Qualitäts...	13.10.2011 12:28	PRE	Planungsprozess	Developer	4	3	11	3
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Bereitstellung Engpassdaten	13.10.2011 10:11	PRE	Planungsprozess	Developer	4	3	4	3
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Erstellung Stundenbudget 4 W...	13.10.2011 13:20	PRE	Planungsprozess	Developer	5	3	15	3
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Erstellung Stundenbudget 4 W...	13.10.2011 13:24	PRE	Planungsprozess	Developer	5	3	12	3
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Prüfung Engpassdaten Frist	13.10.2011 11:27	PRE	Planungsprozess	Developer	6	3	9	3
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Prüfung Engpassdaten manuell	13.10.2011 12:02	PRE	Planungsprozess	Developer	6	3	10	3
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Dokumentation & Ablage	13.10.2011 12:55	PRE	Planungsprozess	Developer	7	3	14	3
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Bereitstellung Engpassdaten	13.10.2011 10:38	PRE	Planungsprozess	Developer	7	3	7	3
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Abstimmung Stundenbudget	13.10.2011 17:04	PRE	Leitung	Developer	8	3	25	8
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Berechnung Prüf- und Qualitäts...	13.10.2011 16:50	PRE	Planungsprozess	Developer	8	3	23	8
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Bereitstellung Engpassdaten	13.10.2011 16:25	PRE	Planungsprozess	Developer	8	3	20	8
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Einsatzplanung	13.10.2011 17:12	PRE	Planungsprozess	Developer	8	3	27	8
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Erstellung Stundenbudget 4 W...	13.10.2011 16:55	PRE	Planungsprozess	Developer	8	3	24	8
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Prüfung Engpassdaten Frist	13.10.2011 16:41	PRE	Planungsprozess	Developer	8	3	21	8
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Prüfung Engpassdaten manuell	13.10.2011 16:47	PRE	Planungsprozess	Developer	8	3	22	8
Normal	Abgeschlossen	Fall ID 3 - Dokumentation & Ablage	13.10.2011 17:08	PRE	Planungsprozess	Developer	8	3	26	8
Normal	Abgeschlossen	PBE Planungsprozess	13.10.2011 16:55	PRE	Planungsprozess	Developer	8	3	19	8
Normal	Abgeschlossen	PBE Planungsprozess	13.10.2011 13:55	PRE	Planungsprozess	Developer	8	3	17	7
Normal	Abgeschlossen	PBE Planungsprozess	13.10.2011 10:58	PRE	Planungsprozess	Developer	8	3	6	5
Normal	Abgeschlossen	PBE Planungsprozess	13.10.2011 10:11	PRE	Planungsprozess	Developer	8	3	3	3

bm-orga GmbH

Beratung für Management & Organisation

Stadthausbrücke 1-3
20355 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40-376 44-652
Telefax: +49 (0) 40-376 44-500

Web: www.bm-orga.com

Ihr Ansprechpartner:

Herr Andreas Piotrowski

E-Mail: workflow@bm-orga.com