



Beratung für **Management & Organisation**
Consulting - Solutions - Training

bm-orga GmbH

Produktivität im Fokus



Praxisbeispiel

Handel

Textileinzelhandel

Filialbetrieb

▲ Was wollten wir erreichen ?

Branche: **Handel**
Textileinzelhandel
Filialbetrieb
Größe: 1200 Mitarbeiter
Standorte: 3 in Deutschland

▲ Ausgangssituation:

Fehlende Transparenz über Personalbedarfe, starre Schichtzyklen, ungenutzte Prozessunterstützung mittels vorhandener Software zur Personaleinsatzplanung

▲ Lösung:

Consulting: „Untersuchung zur bedarfsorientierten Personaleinsatzplanung“

Ziele:

- ▲ Transparenz zum Prozess der Bedarfsermittlung und Einsatzplanung
- ▲ Identifikation von wiederkehrenden Bedarfszyklen zur Optimierung der Planungssicherheit
- ▲ Aktive Berücksichtigung der Komponente Arbeitszeit zur Umsetzung der Vereinbarung zur Jahresarbeitszeit
- ▲ Erstellung einer Entscheidungsgrundlage für die Geschäftsführung

▲ Was haben wir erreicht ?

Branche: **Handel**
Textileinzelhandel
Filialbetrieb
Größe: 1200 Mitarbeiter
Standorte: 3 in Deutschland

Ergebnis: 30 % Produktivitätssteigerung

▲ Erhöhte Transparenz

- ▲ Etablierung der Methodik zur Personal-Bedarfsermittlung
Kostenreduzierung durch Abrechnung der korrekten Arbeitszeiten
- ▲ Anpassung starrer Arbeitszeiten an den tatsächlichen Personalbedarf
- ▲ Aktive Nutzung von Prognosefunktionen zur frequenzorientierten Personaleinsatzplanung im Handel

▲ Reduzierte Fluktuation

- ▲ Steigerung der Mitarbeitermotivation durch Einbindung in den Personalplanungsprozess
- ▲ Neu gewonnene Flexibilität für Mitarbeiter im Rahmen der umgesetzten Vereinbarung zur Jahresarbeitszeit

Return on Investment innerhalb von 6 Monaten

Branche: **Handel**
 Textileinzelhandel
 Filialbetrieb
 Größe: 1200 Mitarbeiter
 Standorte: 3 in Deutschland

Eckdaten ein Referenzbereich

„Zentralauszeichnung“

Aufwand (extern)

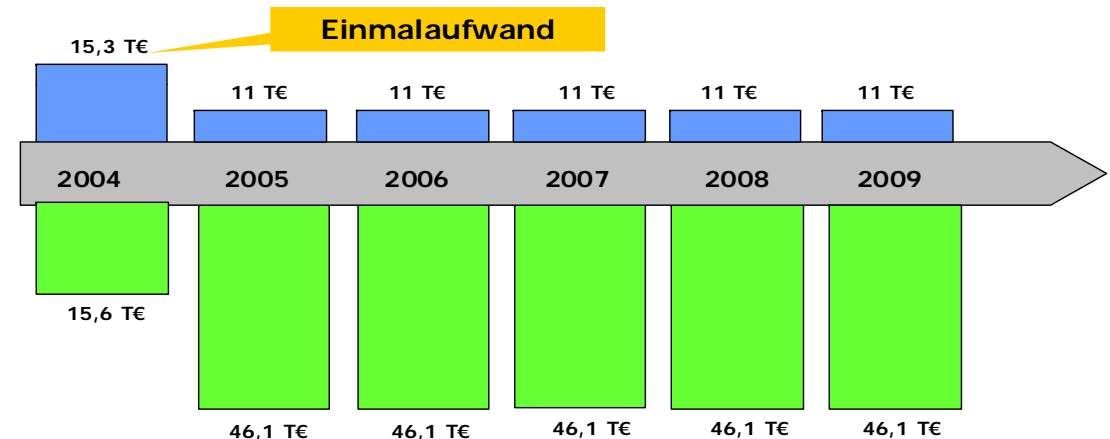
Einmalaufwand (2004): 15.300 €

Laufende Aufwände: 11.000 €

Nutzen (quantitativ)

Einsparung p.a. (2004): 15.600 €

Einsparung p.a. (ab 2005): 46.100 €



Herleitung

- | | |
|--|----------------|
| a) Umsetzung von Sofort-Massnahmen durch effizienten Personaleinsatz: | 15.600 €/ p.a. |
| b) Etablierung bedarfsorientierter Arbeitszeitmodelle sowie Toolunterstützung PEP: | 46.100 €/ p.a. |

▲ Die Beratung durch die bm-orga GmbH

Die bm-orga ist der Spezialist im Bereich **ganzheitliches, bedarfsorientiertes Ressourcenmanagement** und **effizientes Prozessmanagement**

- Langjährige Erfahrung aus zahlreichen Projekten in Unternehmen aller Größen und Branchen
- Hochqualifiziertes Personal, Persönlichkeit
- Kompetenz auf jeder Bereichsebene
- Externe und neutrale Sicht für Ihr Unternehmen
- Praxisorientierte Lösungsansätze
- Prozesskompetenz rund um die Themen Personalbedarfsermittlung, Arbeitszeitberatung, Arbeitszeitmanagement und Personaleinsatzplanung

* Gute Gründe für **bm-orga-Lösungen** als
Werkzeuge zur Produktivitätssteigerung *



Beratung für **M**anagement & **O**rganisation
Consulting - Solutions - Training

bm-orga GmbH

Produktivität im Fokus



**Wir freuen uns auf eine
Zusammenarbeit mit Ihnen!**



Ressourcenmanagement

bm-orga GmbH
Beratung für **M**anagement und **O**rganisation

Stadthausbrücke 1-3
20355 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40-376 44-652
Telefax: +49 (0) 40-376 44-500
Mail: info@bm-orga.com
Web: www.bm-orga.com



Prozessmanagement